

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年10月15日

事業所名：放課後等デイサービス パンブーワオ阿佐ヶ谷北校 1人 回答者数 39人 回収 76.5%

		チェック項目	はい			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	8		個別レッスンの時に他の方と衝突一枚だけでスペースを分けるのは、お互い集中出来ないのでは？と思うので対処いただけたらありがたいです。 個別のスペースが狭いと思う	環境整備に努め、適切な場所の確保を継続していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	6			法令で必要とされている人数を配置しております。個々のニーズやレッスンのねらいに応じた適切なスタッフ数の配置をしております。
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	3			障害の特性に応じた提示や環境設備への配慮を引き続き実施していきます。
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	5			アセスメントに基づき、複数のスタッフでニーズや課題について検討し、支援内容を検討しております。
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	1	1	支援内容は詳しくお伝えいただけますが、利用者負担に関しては不明なところが多々あります。	個々のニーズや課題に応じた適切な活動が提供できるよう今後もプログラムを工夫し、レッスンの質の向上を目指して行きます。
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	5		仕事なので仕方ないですが、事務的な聞き方、時期が来たから話をするという感じの方が多い。	現在交流の機会を設けておりませんが、今後の必要性、実施の可能性について検討いたします。
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	5		時期が来れば面談の提案があります。	ご家庭でできる支援について情報提供のできる機会を設けています。また、ご家庭や学校の様子から個別にお話をする機会を設けています。
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	13	2	今のところ苦情がないのでわかりません そういう場面になったことがないため不明 そういう場面に遭遇したことがないのでわかりません 体制は整備されているが、具体的な案件がないため対応状況はわからない。	利用者、保護者の意見について真摯に受け止め、迅速丁寧な対応を心がけています。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	3			保護者からのご質問に対しては、フィードバックや個別相談でお受けしております。
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1			保護者の皆様から相談しやすい環境作りや、保護者からの意見に対しては、真摯に受け止め、迅速な対応を心がけています。
	11	個人情報に十分注意しているか	36	2	1		個人情報の取扱いについて契約時に確認し、SNS等に掲載する場合は、事前に保護者の方に確認を行っております
非常時等の対応	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	10	3	マニュアルは作成されていると思うが説明された記憶はない。	定期的にパンブー通信を発行し、活動の概要等を発信しております。
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	11		いつ行っているのかわかりません 訓練日に通所したことがないためわかりません	地震・災害・不審者対策等を想定した避難訓練を、年に4回実施しております。 緊急避難先については、施設内に掲示し避難訓練開催日にお手紙を配布し皆様に周知できるように努めております。
満足度	14	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		とても楽しみにしています 信頼関係ができている先生がいるため	お子様にとって楽しめる場所となり、課題にも意欲的に取り組めるよう支援を行います。
	15	事業所の支援に満足しているか	36	3		いつもありがとうございます	お子様、保護者の皆様に満足いただけるようさらに創意工夫し療育内容の充実にも努めます。
運動療育	16	運動療育は役に立っているか	30	7	2	運動療育は受けていないのでわかりません 現在受けていませんのでわかりません	今後も療育内容の検討、開発に努めより良い療育を目指します。
	17	今後やってほしい療育はあるか	25	11	3	・現状で満足しているので、新しい療育への要望は特にありません ・リズム体操・親子フラダンス・平日の療育時間でダンスなどもやって欲しい ・鉄棒や跳び箱、縄跳びなど体育でやることを教えてほしいです。 ・空間認知には体から入れて感覚を覚えることが大事だと思うので、体幹、ボディイメージに特化したレッスン 運動療法(サーキットなど)は多く取り入れていただきたいです。 ・otさんの時間どうでしょうか。 ・定期的な言語指導 毎月やって欲しいです ・マッチングが得意な子で伸ばして欲しいです。 ・楽器やピアノを使った個別のレッスン ・相談支援的な長期にわたる支援 ・動作法 ・机に座っての作業や勉強(字を書くなど) ・集中して何かに取り組む姿勢を持てるよう ・クッキング、工作、アートや工作のレッスンが定期的に受けれるとよいと思います。	ご希望頂いた内容について5領域を踏まえ検討し可能な範囲でプログラム化していけるように努めます。